

<b>IMSP CS Strășeni</b> <b>Strășeni ,strada Ștefan cel Mare 105</b> <b>Telefon 023727667</b> <b>Laboratorul Diagnostic Clinic</b>	<b>Procedura operationala</b> <b>Raportul rezultatelor critice</b> <b>PO-22</b>	<b>Editia: 03</b> <b>Data aplicarii:</b> <b>11.10.2023</b> <b>Pag. 1/7</b>
--	---	---

# PROCEDURA OPERATIONALA

## Raportul rezultatelor critice

	<b>ELABORAT</b>	<b>VERIFICAT</b>	<b>APROBAT</b>
<b>NUME</b>	V.Poluleahov	Z.Șargu	Zinaida Șargu
<b>FUNCȚIA</b>	Responsabil Sistem Management	Sef de Laborator	Șef LDC
<b>DATA</b>	<b>11.10.2023</b>	<b>11.10.2023</b>	<b>11.10.2023</b>
<b>SEMNĂTURA</b>			

**AVERTISMENT:**

Acest document este proprietatea Laboratorului Diagnostic Clinic al IMSP CS Strășeni  
 Reproducerea si difuzarea acestuia este dreptul exclusiv al IMSP CS Strășeni



<b>IMSP CS Strășeni</b> <b>Strășeni ,strada Ștefan cel Mare 105</b> <b>Telefon 023727667</b> <b>Laboratorul Diagnostic Clinic</b>		<b>Procedura operationala</b> <b>Raportul rezultatelor critice</b> <b>PO-22</b>		<b>Editia: 03</b> <b>Data aplicarii:</b> <b>11.10.2023</b> <b>Pag. 3/7</b>	

### INDICATORUL EDITIILOR

Nr. Crt.	Data	Editia	Identificari modificare Capitol, subcapitol, pagina modificata, continut modificari	Elaborat	Verificat	Aprobat

<p align="center"><b>IMSP CS Strășeni</b>  <b>Strășeni ,strada Ștefan cel Mare 105</b>  <b>Telefon 023727667</b>  <b>Laboratorul Diagnostic Clinic</b></p>	<p align="center"><b>Procedura operationala</b>  <b>Raportul rezultatelor critice</b>  <b>PO-22</b></p>	<p align="center"><b>Editia: 03</b>  <b>Data aplicarii:</b>  <b>11.10.2023</b>  <b>Pag. 4/7</b></p>
--	---	---

## **1.Scopul procedurii**

- Procedura are ca scop elaborarea regulilor de prezentare a rezultatelor critice
- Definierea responsabilitatilor privind raportarea si eliberarea rezultatelor.

## **2.Domeniul de aplicare a procedurii operaționale**

- Procedura se aplica in cadrul IMSP CS Straseneni permanent
- Procedura este o procedură operationala

## **3.Documente de referință:**

### **3.1.Reglementări naționale:**

- SR EN ISO 15189;2014.Laboratoare medicale.Cerinte pentru calitate si competenta.
- SR ISO 15190;2021 Laboratoare medicale.Cerinte pentru securitate
- Ghid de prelevare a probelor primare pentru investigatii de laborator clinice generale, hematologice, biochimice – 2007

### **3.2 .Reglementări interne:**

- Procedura operationala cod MP-02 “Prelevarea analizelor”

### **6.3.Reglementari secundare:**

- Ordinul MS al RM nr.322 din 22.11.2002”Cu privire la aprovizionarea cu medicamente a bolnavilor spitalizati.”
- Procedura operationala cod PO- 06-Gestionarea deseurilor rezultate din activitatea medicala.

## **4.Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură.**

### **4.1. Definiții ale termenilor:**

- 4.1.1 Managementul rezultatelor critice- Reprezinta rezultatul nivelului marit sau scazut a investigatiilor conform normelor de referinta
- 4.1.2. Examinare- Set de operatii care au drept scop determinarea valorii sau caracteristicile unei proprietăți
- 4.1.3. Inregistrare -Document prin care se declară rezultate obținute sau oferă dovezi ale activităților realizate
- 4.1.4. Verificare- Confirmare,că cerințele specificate au fost indeplinite
- 4.1.5. Rezultat critic- Este rezultatul examinarii pentru un test critic,care indica un risc imediat pentru pacient

### **4.2. Abrevieri ale termenilor:**

- LCD Laborator clinic diagnostic
- MC- Manualul calitatii
- RPR- Rapid Plasma Reagin
- CS –Centru de sanatate
- PO -Procedura operationala
- ISO -Organizatia internationala pentru standartizare

<b>IMSP CS Strășeni</b> <b>Strășeni ,strada Ștefan cel Mare 105</b> <b>Telefon 023727667</b> <b>Laboratorul Diagnostic Clinic</b>	<b>Procedura operationala</b> <b>Raportul rezultatelor critice</b> <b>PO-22</b>	<b>Editia: 03</b> <b>Data aplicarii:</b> <b>11.10.2023</b> <b>Pag. 5/7</b>
--	---	---

- MS -Ministerul Sanatatii
- RM- Republica Moldova

## 5.Descrierea prezentei proceduri operaționale:

### 5.1 Generalități.

Laboratorul raporteaza rezultatele prin buletinele de analize care sunt aprobate prin ordinul MS al RM nr.828 din 31.10.2011.Acestea asigura transmiterea catre solicitant a rezultatelor obtinute intr-o forma corecta, clara obiectiva in conformitate cu orice instructiuni si proceduri specifice din modelele de analiza. Formatul buletinelor este astfel proiectat incat sa se poata adapta diferitor tipuri de analize efectuate si sa inlature posibilitatea de neintelegere sau utilizare gresita. Rezultatele analizelor se transcriu pe buletinele de analiza si ulterior se transmit solicitantului. Rezultatele sunt lizibile,fara greseli de transcriere si sunt raportate persoanelor autorizate sa primeasca si sa utilizeze informatia .Luind in considerare ca datele sint cu caracter personal,rezultatele de analiza se inmineaza direct solicitantului,cu respectarea cerintelor de asigurare a confidentialitatii.

Accesul la rezultatele analizelor este permis:

- Specialistilor responsabili de efectuarea analizei
- Personalului medical care a solicitat examinarea
- Altor persoane autorizate

In cazul rezultatelor critice se anunta medicul curant in mod de urgenta prin telefon,de catre medicul laborant sau de catre felcerul laborant in lipsa medicului. Ulterior rezultatele anuntate telefonic vor fi transmise in sectia de profil pe suport de formular.Toate rezultatele critice se inregistreaza in „Registrul valorilor de alerta”(anexa nr.1). In cazul in care calitatea probei primare nu este corespunzatoare pentru analiza sau ar putea compromite rezultatul ,se indica in buletinul de analiza(Procedura operationala cod MP-02 „Prelevarea analizelor”.

#### 5.1.2 Valorile critice ale cercetărilor de laborator,care cer intervenții clinice prompte

#### 5.1.3.Rezultatele cercetărilor biochimice:

### Valorile critice ale rezultatelor cercetărilor biochimice

Analitul	Valorile critice	
	Nivel scăzut	Nivel crescut
Amilaza	Nu există	> 200 U/l
Bilirubina totală (nou-născuți)	Nu există	> 300 mkmol/l
Calciu	< 1,5 mmol/l	> 3,2 mmol/l
Clor	< 80 mmol/l	> 115 mmol/l
Creatinfosfokinaza (CFK) MB	Nu există	> 5% din activitatea totală a CFK
Creatinina (cu excepția pacienților dializați)	Nu există	> 450 mkmol/l
Fosfați	< 0,32 mmol/l	> 145,4 mol/l
Glucoză	< 2,22 mmol/l	> 27,75 mmol/l

<b>IMSP CS Strășeni</b> <b>Strășeni ,strada Ștefan cel Mare 105</b> <b>Telefon 023727667</b> <b>Laboratorul Diagnostic Clinic</b>	<b>Procedura operationala</b> <b>Raportul rezultatelor critice</b> <b>PO-22</b>	<b>Editia: 03</b> <b>Data aplicarii:</b> <b>11.10.2023</b> <b>Pag. 6/7</b>
--	---	---

Glucoză (nou-născuți)	< 1,7 mmol/l	> 16,65 mmol/l
Magneziu	< 0,41 mmol/l	> 1,9 mmol/l
Potasiu (kaliu)	< 2,8 mmol/l	> 6,2 mmol/l
Potasiu (nou-născuți)	< 2,5 mmol/l	> 8,0 mmol/l
Sodiu	< 120 mmol/l	> 160 mmol/l
Uree (cu excepția pacienților dializați)	0,71 mol/l	> 28,6 mmol/l
ALT	Nu exista	> 1000 U/l
TSH		

**În plus, medicul va fi prompt informat în oricare din următoarele cazuri:**

Glicemie, recoltată întâmplător	> 13,9 mmol/l
Colesterol seric	> 7,7 mmol/l
Proteine serice totale	> 90 g/l
Examen sumar de urină	> Puroi, sânge sau proteine > 2+

### **Valorilr critice ale rezultatelor cercetărilor hematologice care cer intervenții clinice prompte**

Analitul	Valorile critice	
	Nivel scăzut	Nivel crescut
Retuculocite		> 20%
Ht (hematocritul)	< 20%	> 60%
Hb	< 70g/l	200 g/l
Număr de trombocite (adulți)	< 40,0 · 10 <sup>9</sup> /l	> 1000,0 · 10 <sup>9</sup> /l
Număr de trombocite (copii)	< 20,0 · 10 <sup>9</sup> /l	> 1000,0 · 10 <sup>9</sup> /l
Număr de leucocite	< 1,0 · 10 <sup>9</sup> /l /	>20,0 · 10 <sup>9</sup> /l la un pacient primar sau devierea cu ±1,0 · 10 <sup>9</sup> /l în comparație cu analiza precedentă cu valorile > 40,0 · 10 <sup>9</sup> /l
Frotiu de sânge periferic	Prezența celulelor leucemice (progranulocitelor sau blastelor)	

În plus, medicul va fi prompt informat în oricare din următoarele cazuri:

- prezența în frotiul sângelui periferic a limfocitelor atipice, plasmocitelor;
- test pozitiv pentru hepatită, sifilis, sindrom de imunodeficiență dobândită (SIDA);
- depistarea paraziților în sânge (Plasmodium, Babesia, microfilaria).

## **5.2 Documente utilizate**

- Registrul de înregistrare a investigațiilor examenului sumar al urinei f. nr 250-3/e
- Registrul de înregistrare a investigațiilor hematologice formular nr.250-1/e
- Registrul de înregistrare a investigațiilor de laborator formular nr.250/e
- Registrul de înregistrare a investigațiilor serologice formular nr.259/e

## **5.3 Resurse necesare**

<p align="center"><b>IMSP CS Strășeni</b>  <b>Strășeni ,strada Ștefan cel Mare 105</b>  <b>Telefon 023727667</b>  <b>Laboratorul Diagnostic Clinic</b></p>	<p align="center"><b>Procedura operationala</b>  <b>Raportul rezultatelor critice</b>  <b>PO-22</b></p>	<p align="center"><b>Editia: 03</b>  <b>Data aplicarii:</b>  <b>11.10.2023</b>  <b>Pag. 7/7</b></p>
--	---	---

**5.3.1. Resurse materiale:**

- aparatura
- echipamente specific
- birotica
- telefon
- retea de internet

**5.3.2 Resurse umane:**

- personalul medical din laborator

**5.3.3 Resurse financiare :**

- conform bugetului

**5.3.4 Resurse nemateriale:**

- educarea și formarea profesională continuă:

**6.Responsabilități :**

**Seful de laborator:**

- monitorizeaza aplicarea in practica a procedurii date
- respecta atributiile indicate in fisa de post
- transmite verbal rezultatele catre solicitant → monitorizeaza buna functionare a aparatajului medical
- asigura aprovizionarea cu reagenti de laborator

**Felcerul laborant:**

- aplica in practica zilnica procedura data
- respecta atributiile indicate in fisa de post
- primeste si inregistreaza analizele transmise in laborator
- anunta seful de laborator de rezultatele critice
- anunta imediat seful de laborator despre o defectiune tehnica a echipamentului medical medical

**Infirmiera din laborator:**

- respecta atributiile indicate in fisa de post

**6.1 Responsabilități și răspunderi în derularea activității:**

**Seful IMSP CS Straseneni**

- aprobă procedurile

**Vicedirectorul IMSP CS Straseneni**

- impune aplicarea procedurii;

**Sef SMC**

- inregistreaza procedura in registru de evidenta a procedurilor
- arhiveaza procedura
- verifica cu ocazia Auditurilor interne respectarea prezentei proceduri

**7. Anexe, formulare, înregistrări, arhivări:**

**7.1. Anexe si formulare**